

Política da Qualidade

A **Junta de Freguesia** tem como **missão** desenvolver e implementar estratégias e ações que promovam o desenvolvimento da freguesia, proporcionando aos fregueses serviços de qualidade.

Promover o diálogo com as instituições, cidadãos e agentes locais, através de uma eficiente, rigorosa e transparente gestão e afetação de recursos e de acordo com as melhores práticas de gestão autárquica, afim de atingir os objetivos definidos.

A **Junta de Freguesia** ambiciona ser uma freguesia com serviços de proximidade e qualidade para todos os cidadãos, respondendo às suas necessidades e expectativas, promovendo e valorizando o potencial humano e do território.

A Política da Qualidade da **Junta de Freguesia** assenta em cinco objetivos genéricos:

- Prestar os serviços aos seus fregueses respondendo às suas necessidades e expectativas;
- Promover a participação e responsabilização dos seus trabalhadores no processo de melhoria continua. Contribuir para a motivação, dignificação e valorização profissional e pessoal de cada trabalhador;
- Procurar novas e melhores formas de utilização dos recursos usando a tecnologia à sua disposição e tendo como objetivo a satisfação do frêgues;
- Satisfazer a comunidade e todas as partes interessadas através do cumprimento das obrigações legais;
- Promover a excelência na relação com os seus fregueses e parceiros garantindo as melhores práticas de sustentabilidade e respeito pelo meio ambiente, segurança e saúde no trabalho;
- Os compromissos assumidos na Política da Qualidade envolvem toda a instituição, assumindo o Executivo da **Junta de Freguesia** a responsabilidade pela sua comunicação e implementação, comprometendo-se a atuar com foco no alcance dos objetivos estabelecidos.

Maio de 2020

O Presidente da Junta de Freguesia



Nuno Filipe Ferreira dos Santos Leitão